



Strategisch kader

Op weg naar 2020
Meedoen mogelijk maken

Op weg naar 2020

We vinden het belangrijk dat iedereen, naar vermogen, kan meedoen in de samenleving. En de regie over het eigen leven krijgt en behoudt. Wij staan voor een samenleving waar voor iedereen een gelijkwaardige plaats is. Een samenleving waarin iedereen ertoe doet en die mensen insluit in plaats van uitsluit.

Met onze kennis, ervaring en preventieve aanpak zetten wij ons hier met veel enthousiasme voor in. Iedereen die (tijdelijk) ondersteuning nodig heeft om zijn leven (weer) op de rit te krijgen kan bij ons terecht.

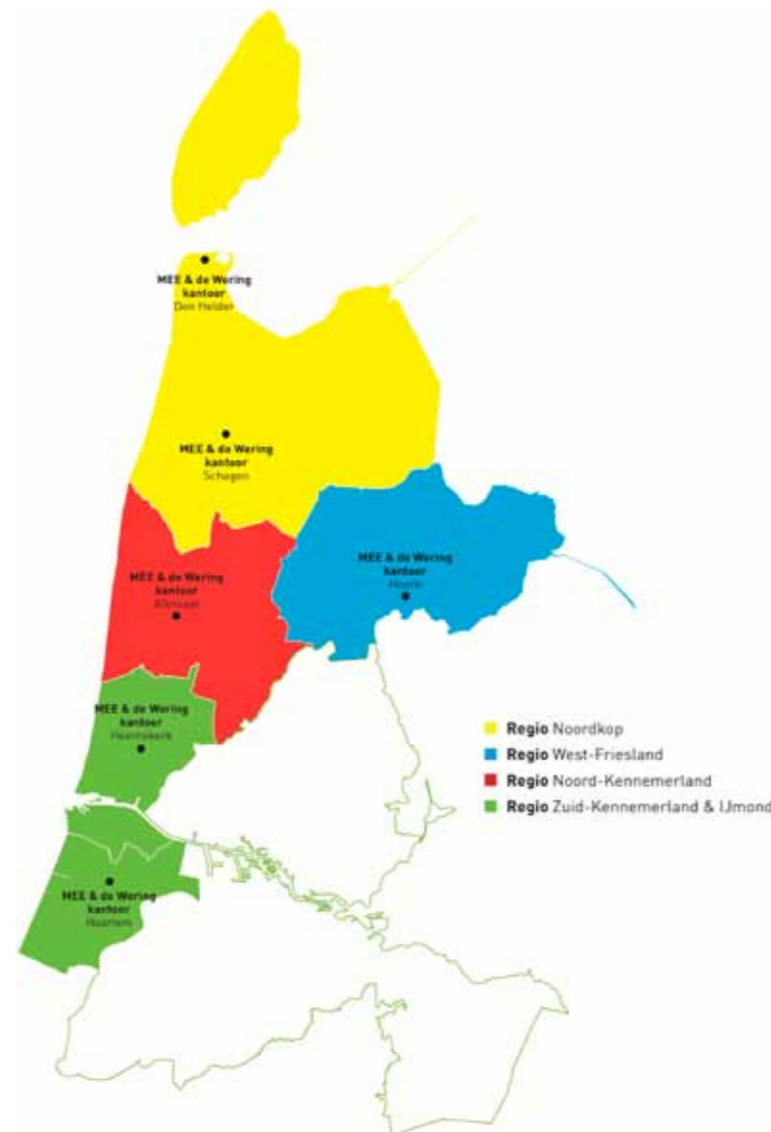
In dit strategisch kader wordt beschreven wat de inzet van MEE & de Wering is voor de periode 2017 t/m 2019. Het geeft aan welke richting de organisatie de komende jaren op gaat en welke keuzes zijn gemaakt. We richten ons op het leveren van effectieve diensten waarbij de vraag van de cliënt leidend is.

Cliënten

Onze cliënten zijn mensen die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben om hun leven naar eigen wens vorm te geven. Er kan sprake zijn van een beperking, schulden, armoedesituatie of andere reden waardoor meedoen niet mogelijk is. Iedereen die ondersteuning nodig heeft om zijn leven (weer) op de rit te krijgen kan bij ons terecht.

Ook het netwerk van cliënten zoals gezinsleden, familie, vrienden of collega's ondersteunen wij. Zij kunnen advies of praktische ondersteuning krijgen om iemand verder te helpen of om hun taak als mantelzorger uit te kunnen voeren.

Zijn er vragen of problemen rond opvoeden, financiële problemen, vastlopen in zorg of geen aansluiting vinden in het onderwijs? Of is er sprake van relatieproblemen, eenzaamheid, mantelzorg of problemen bij arbeidsparticipatie? Bij deze en nog veel meer vragen kunnen burgers bij ons terecht.



Wie we zijn

MEE & de Wering is in 2016 gerealiseerd door de fusie van De Wering en MEE Noordwest-Holland en Samis. Door deze krachtenbundeling is het mogelijk om meer te realiseren dan dat mogelijk is door de afzonderlijke organisaties.

We zijn een professionele organisatie met jarenlange ervaring op het gebied van maatschappelijke dienstverlening en cliëntondersteuning.

We hebben de deskundigheid en ervaring om voor iedere cliënt een optimaal ondersteuningsaanbod te realiseren.

Met lef en innovatief vermogen ondersteunen wij onze cliënten op ieder levensterrein zoals werk, gezondheid, relatie, opvoeding en ontwikkeling, wonen en netwerkversterking.

Dat doen wij met een efficiënt pakket van (preventieve) diensten, cursussen, activiteiten en projecten waarmee op termijn, in de tweede lijn, kosten bespaard kunnen worden.

We werken samen met verschillende organisaties zoals gemeenten, scholen, UWV, jeugdgezondheidszorg, zorgaanbieders en gespecialiseerde vrijwilligers.

Werkgebied

Noordwest-Holland is ons werkgebied. We onderscheiden daarin vier regio's: de Kop van Noord-Holland, West-Friesland, Noord-Kennemerland, IJmond & Zuid-Kennemerland.

Kernwaarden

Wij verrichten onze diensten op professionele en betrouwbare wijze waarbij de volgende kernwaarden leidend zijn.

Onafhankelijk

We werken onafhankelijk en in het belang van de cliënt. We laten ons in het advies niet leiden door het besluit van een gemeente of het belang van een zorgaanbieder.

Verbindend

We onderscheiden ons als de ervaren sociale professional die op de verschillende domeinen, en de verbinding daartussen, ondersteuning kan bieden. Als een spin in het web, op verschillende niveaus van organiseren: cliënt/gezin, buurt/wijk, organisaties/samenwerkingspartners.

Deskundig

We hebben de juiste kennis, vaardigheden en ervaring in huis om op een deskundige en effectieve manier onze cliënten te ondersteunen. We zorgen voor professionele interne en externe opleidingen, houden elkaar scherp en blijven van elkaar leren.

Lef

We hebben lef om onze nek uit te steken en niet alleen de geijkte paden te bewandelen. En we hebben lef om nieuwe uitdagingen flexibel aan te gaan, te ondernemen en te innoveren. Tegenslagen zien wij als een kans om te verbeteren.

Waarom MEE & de Wering?

Missie: meedoen mogelijk maken

Onze missie is om onze cliënten te ondersteunen in het zelfstandig en volwaardig meedoen in de maatschappij. Daar waar zij - om welke reden dan ook - moeite hebben om hun leven (weer) goed op de rit te krijgen.

Onze ambitie is om onze cliënten de komende jaren effectieve ondersteuning te bieden die hen helpt:

- zelfredzaam te zijn
- deel te kunnen nemen aan de samenleving
- grip op hun leven (terug) te krijgen
- hun wensen en ambities te realiseren

Hoe maken we onze ambitie waar?

We staan naast de cliënt en stellen diens leefsituatie, wensen en behoeften centraal. We gaan uit van de mogelijkheden van de cliënt en stimuleren de eigen kracht. We bieden passende ondersteuning naar de behoefte van de cliënt. Wat hij wenst en nodig heeft. Wij ondersteunen cliënten bij het organiseren van hun leven, zodat meedoen in de samenleving (weer) mogelijk is. Op allerlei verschillende levensgebieden zoals werk, wonen, onderwijs, opvoeden, mantelzorg en financiën.

Er is een aantal concrete doelen die we willen bereiken voor 2020. Deze lichten we hierna kort toe.

Tevreden klanten

Cliënten en opdrachtgevers zijn tevreden over wat wij leveren. Wij meten de waardering van onze cliënten en de maatschappelijke effecten van onze inzet. Onze cliënten waarderen onze dienstverlening met minimaal een acht.

Toegankelijke ondersteuning

We zorgen voor toegankelijke en laagdrempelige ondersteuning voor onze cliënten. Onze diensten, cursussen en projecten zijn beschikbaar voor alle gemeenten in het werkgebied Noordwest-Holland. We zorgen dat we bereikbaar zijn in de vier regio's in Noordwest-Holland. We hebben één centraal telefoonnummer waarop we goed te bereiken zijn.

Innovatieve kracht

Vergroten van innovatiekracht is een van onze belangrijkste prioriteiten. Innoveren vergt lef, visie en heel hard werken. We willen continu waarde blijven leveren aan cliënten, opdrachtgevers en samenwerkingspartners door maatschappelijke ontwikkelingen en vraagstukken te signaleren en daar een passende aanpak bij te vinden. Dat doen we door (steeds opnieuw) verbeteringen en vernieuwingen te realiseren. We halen nieuwe ideeën op, betreden nieuwe markten en ontwikkelen nieuwe diensten. En maken daarbij keuzes en stellen prioriteiten.

We richten ons zowel op de ontwikkeling (creatie) van nieuwe diensten, projecten en markten als op het managen, monitoren en bijsturen van alle activiteiten die hiervoor nodig zijn.

We verbreden daarbij de kring van opdrachtgevers (gemeenten, zorgverzekeraars, bedrijven, particulieren (burgerinitiatieven) en andere maatschappelijke organisaties.

Heldere positionering

Wij positioneren ons in de nulde lijn (wijken, informele zorg) en in de eerste lijn (ondersteuning, professionele laagdrempelige ondersteuning). We zijn aanwezig, zichtbaar en beschikbaar in gemeenten, wijken en buurten en we kennen maatschappelijke vraagstukken als geen ander.



Samenwerken en verbinden

We verkiezen samenwerken boven concurreren. Als organisatie in het sociaal domein, met een breed palet aan diensten, werkt MEE & de Wering met veel partijen samen. Onze samenwerkingspartners zijn onder andere gemeenten, zorgaanbieders, welzijnsorganisaties, ouderenorganisaties, bedrijven en vrijwilligersorganisaties.

We participeren in lokale en regionale netwerken, samenwerkingsverbanden en teams. We gaan met onze partners in gesprek om ideeën te delen en te kijken welke initiatieven we gezamenlijk op kunnen pakken. En waar we elkaar kunnen versterken. Een goede samenwerking leidt er immers toe dat we onze cliënten beter en sneller kunnen ondersteunen.

Kwaliteit en scherpe prijs

Zakelijke bedrijfsvoering en efficiency zijn van groot belang bij het waarmaken van onze missie, visie en ambities. De verhouding uitvoering/overhead is in balans. Wij bieden kwaliteit en een scherpe prijs. Onze aanpak leidt bovendien tot kostenbesparing op uitgaven in de tweede lijn (gespecialiseerde zorg).

Kwaliteitsbeleid & ISO-certificering

Cliënten en opdrachtgevers zijn tevreden over de kwaliteit van onze dienstverlening. We investeren voortdurend en consequent in het onderhouden van kennis en kunde van ons personeel. We werken met een goed kwaliteitsmanagementsysteem en we zijn ISO-gecertificeerd.

Kennis en expertise delen

We hebben veel kennis in huis. Op het gebied van ouderenzorg, mantelzorg en juridische dienstverlening bijvoorbeeld. Maar ook op het gebied van arbeidsparticipatie, opvoeding en (veilig) wonen. En we hebben de specifieke expertise die nodig is om mensen en organisaties vaardig te maken in het omgaan met mensen met een beperking zoals mensen met autisme of een (licht) verstandelijke beperking.

We willen onze kennis graag delen. Dat doen we bijvoorbeeld via onze consultants en maatschappelijk werkers die werkzaam zijn in Wijkteams of Centra voor Jeugd en Gezin. En via workshops, trainingen en consultatie aan professionals in het sociaal domein. Door het delen van onze professionele kennis dragen we bij aan het oplossen van maatschappelijke vraagstukken in het sociaal domein.



Meedoen mogelijk maken

Diensten

In ons dienstenportfolio wordt de dienstverlening van MEE & de Wering in concrete, resultaatgerichte diensten beschreven. Dit dienstenportfolio draagt bij aan inzicht voor gemeenten/opdrachtgevers over het dienstenpakket van MEE & de Wering en welke bijdragen wij (kunnen) leveren aan hun maatschappelijke doelen.

Maatschappelijke dienstverlening & Cliëntondersteuning (Wmo en Wlz)

Onze diensten zijn onder andere vraagverheldering, informatie, advies en ondersteuning. Gericht op het versterken van zelfredzaamheid, participatie en het netwerk. Bijvoorbeeld ouderenwerk, sociaal juridische dienstverlening en onderzoek & diagnostiek.



Jeugd en Gezin

Iedereen kan bij ons terecht met vragen over opvoeden, opgroeien en ontwikkeling. Tevens bieden we jongerenwerk, schoolmaatschappelijk werk en Integrale Vroeghulp.

Projecten

We initiëren, ontwikkelen en sturen projecten die de zelfredzaamheid en participatie bevorderen. We organiseren de samenwerking tussen diverse betrokkenen, sleutelfiguren en partners. We realiseren draagvlak, kennisuitwisseling en communicatie. Projecten zijn onder andere Jongeren op gezond gewicht, SportWerkt, MEE op weg, Supporters voor Supporters, Kennisplatform Mantelzorg, DemenTalent, en Smart met Geld.

Samenwerkingsverbanden en netwerken

De problemen van deze tijd vragen om steeds weer nieuwe en andere samenwerkingsverbanden. om zo, vraagstukgericht, gezamenlijke doelen te behalen. We brengen mensen, organisaties en disciplines bij elkaar om dat te realiseren. We zijn betrokken bij en leveren expertise aan netwerken en/of regionale samenwerkingsverbanden zoals het Veiligheidshuis, het netwerk Dementie en het netwerk Autisme.

Vrijwillige inzet

Een aantal diensten wordt uitgevoerd door (gespecialiseerde) vrijwilligers. Bijvoorbeeld maatjesprojecten, mantelzorgondersteuning en lotgenotengroepen. Vrijwilligers bieden ook praktische hulp en diensten zoals ondersteuning bij thuisadministratie, het opbouwen van contacten of klussen in en om het huis. Vrijwilligers krijgen ondersteuning bij hun werkzaamheden van een coördinator van MEE & de Wering.

Medewerkers

De medewerkers van MEE & de Wering zijn van essentieel belang om al onze doelen te behalen. Medewerkers beschikken over de kennis en vaardigheden om onze cliënten effectief te ondersteunen. Zij krijgen de ruimte om hun werk op hun eigen manier uit te voeren. Met korte lijnen en een duidelijke taakomschrijving. Zij geven vanuit zelforganiserend vermogen richting aan de dienstverlening in de eigen regio. Medewerkers hebben een actieve rol in de wijk en werken daar waar nodig met partners samen in het sociaal domein. Zij beschikken over de benodigde faciliteiten om hun werk optimaal te verrichten.

We zorgen voor professionele opleidingen, coaching en beroepsregistratie. Zo bereiden wij medewerkers voor om in een steeds veranderende omgeving optimaal hun werk te kunnen doen. Ze zijn ondernemend, hartelijk, deskundig en hebben het lef om nieuwe wegen in te slaan.

Vrijwilligers

Vrijwilligers maken het verschil en zijn van groot belang voor onze dienstverlening. We bieden verantwoorde en duurzame inzet door vrijwilligers, in een goed samenspel met beroepskrachten en cliënten. Wij werken daarbij samen met diverse organisaties zoals zorgaanbieders, gemeenten en welzijnsorganisaties.

Bij MEE & de Wering zijn honderden (gespecialiseerde) vrijwilligers actief die zich belangeloos inzetten voor mensen in een kwetsbare situatie. We nemen de verantwoordelijkheid om het vrijwilligerswerk verantwoord, aantrekkelijk en kwalitatief goed te organiseren. We zorgen voor goede en eenduidige afspraken en regelingen.

Omgeving

MEE & de Wering beweegt mee in een voortdurend veranderende samenleving. De samenstelling van de bevolking verandert: het aantal ouderen neemt toe en het aantal jongeren daalt. De immigratie van nieuwkomers neemt toe evenals de diversiteit van de allochtone bevolking. Ook zijn er ontwikkelingen in de arbeidsmarkt: sommige banen worden overbodig door technologische ontwikkelingen. Of er worden andere vaardigheden gevraagd. In de zorgsector wordt verwacht dat op lange termijn een personeelstekort gaat ontstaan.

Het aantal huishoudens dat in armoede leeft, neemt sinds 2010 weer toe. De armoede uit zich onder meer in (zeer) beperkte financiële middelen, sociale uitsluiting, gezondheidsproblematiek en beperkte toegang tot onderwijs. Mensen uit de lagere inkomensklasse voelen zich vaak minder gezond en hebben vaker langdurige beperkingen.

Door de ontwikkeling van technisch ondersteunende voorzieningen in huis, kan voor ouderen en hulpbehoevenden de mogelijkheid worden gecreëerd om langer zelfstandig en veilig te kunnen wonen. Maar technologisering van de samenleving zorgt ook voor 'uitvallers'. Voor veel ouderen en mensen met een verstandelijke beperking is bijvoorbeeld de digitale wereld erg ingewikkeld.

De relatie tussen de burger en de overheid verandert waarbij er nog meer een beroep gedaan wordt op de eigen kracht van burgers om meer ondersteuning binnen het eigen netwerk (familie, buurt en mantelzorgers) te zoeken.





Willen we maatschappelijke problemen oplossen, dan moeten we dingen anders organiseren. We nemen afscheid van sommige oude gewoonten die nu niet meer werken, omdat de wereld om ons heen veranderd is. En we zoeken voortdurend naar manieren om onze diensten te laten aansluiten bij de ontwikkelingen en vraagstukken in de samenleving.

Preventieve kracht

Er is in toenemende mate behoefte aan intensieve professionele aandacht voor signalen en vragen (om ondersteuning of hulp) van burgers, met de mogelijkheid om deze vroegtijdig op te pakken. Een belangrijke achtergrond bij het veranderproces van het sociaal domein is om preventieve functies te versterken.

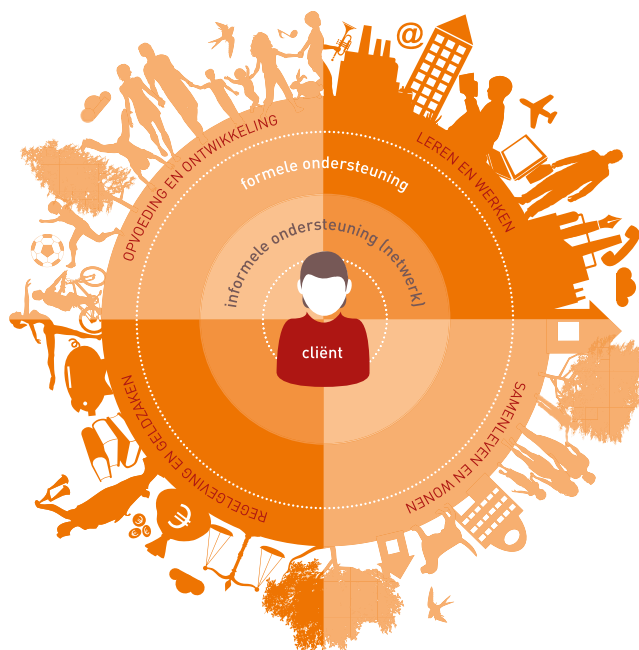
En dat is waar MEE & de Wering zich ook op richt: vroegtijdige interventie om effectieve hulp en ondersteuning te kunnen bieden. Zo voorkomen we erger voor cliënten en besparen we kosten voor de samenleving.

Eveneens richten wij ons op meer afstemming, verbinding en samenwerking van maatschappelijke organisaties. Zo voorkomen we 'overlap' en realiseren we een doelmatigere aanpak, in het belang van de kwaliteit van leven van burgers en van zorgvuldige besteding van overheidsgeld.

Onze preventieve kracht - en daarmee onze maatschappelijke meerwaarde - is te vinden in de verlaging van maatschappelijke kosten. Door onze ondersteuning op maat, bijvoorbeeld door netwerkversterking en het inzetten op zelfredzaamheid, wordt een beroep op dure voorzieningen of zorg voorkomen of verminderd.

Maatschappelijke meerwaarde aangeven

Het aangeven van maatschappelijke meerwaarde wordt steeds belangrijker voor organisaties in het sociaal domein. Opdrachtgevers vragen er om, cliënten willen het weten en ook organisaties zelf willen inzicht in wat de dienstverlening oplevert. MEE & de Wering toont de maatschappelijke meerwaarde van haar diensten aan. We maken gebruik van - door onafhankelijke derden - ontwikkelde instrumenten. Daarbij gaat het niet alleen om de kwaliteit van de geboden ondersteuning maar ook de noodzaak dit uit te drukken in geld.



Tot slot

We willen een organisatie zijn waar iedereen met een ondersteuningsvraag zich gehoord voelt. Waar goed geluisterd wordt. Wij gaan uit van wat er mogelijk is en dat is vaak veel meer dan wordt gedacht. We werken samen met partnerorganisaties, gemeenten en zorginstellingen als dat nodig is.

En we bieden een ondersteuningsaanbod en aanpak op maat die past bij de behoeften en wensen van onze cliënten. We ondersteunen mensen in het versterken van hun eigen kracht en regie.

En zo **meedoen mogelijk maken**.

MEE & de Wering

Postbus 230 | 1800 AE Alkmaar

088 - 00 75 000

www.meewering.nl | info@meewering.nl